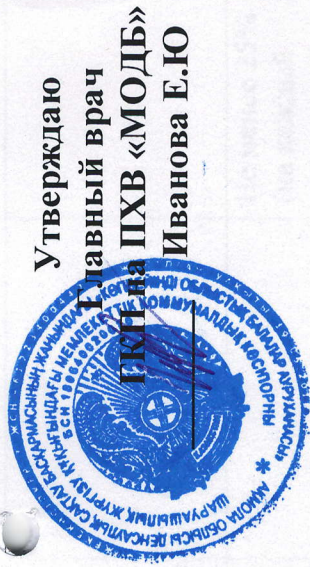


Согласовано

Руководитель
УЗ Акимовской области
Кисикова С.Д.



Утверждаю
Главный врач
ГКП на ПХВ «МОДБ»
Иванова Е.Ю.

Операционный план на 2019 год
ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная детская больница»

№	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Задействованные ресурсы			Ожидаемый результат	Факт исполнения
					финансовые	кадровые	мат-тех		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стратегическое направление 1 - Клиенты									
Цель 1.1 Улучшение качества и доступности медицинских услуг									
Целевой индикатор 1.1.1 Повышение уровня удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг									
Целевой индикатор 1.1.2 Снижение обоснованных жалоб									

Мероприятия

1	Пересмотр соответствия штатного норматива действующими НПА	в Утвержденные УЗ	До 10 февраля 2019 года	Начальник СУЧР, Главный экономист.	Не требуется	-	-	100% соблюдение НПА	
2	Приведение приемного отделения стационара в соответствие с Приказом МЗ РК №450 от 3 июля 2017 года в части сортировки и внедрения «триаж-системы»	Отчет об исполнении.	До 15 января 2019 года	Заместители главного по медицинской части. Заведующий приемным отделением Главная медицинская сестра.	требуется	-	-	Соответствие требованиям не менее 90%	
3	Приобретение необходимых цветных биноклей для	Акт приема	Апрель 2019 года	Главная медицинская сестра.	В рамках Программы	-	-	100% снижение рисков	

	лекарственных средств, ИМН и оборудования (Система «тревожная кнопка», навигационные таблицы или полосу с указателями).			государственных закупок					
4	Обучение сотрудников по коммуникативным навыкам, этике и деонтологии, каскадным методом.	Отчет о проведенной работе	С 1 квартала 2019 года	Заместитель главного врача по медицинской, оперативной, отчетности, главная медицинская сестра.	Не требуется	-	-	Не менее 25% (на каждый квартал по 25%) Уменьшение жалоб на нарушение этики и деонтологии	
5	Организация проведения анкетирования пациентов на степень удовлетворенности процессом лечения и условий пребывания в стационаре	Сбор анкет и передача заместителю по ККМУ.	Ежеквартально	Главная медицинская сестра.	Не требуется	-	-	Степень удовлетворенности пациентов 90%	
6	Анализ результатов анкетирования с указанием недостатков в работе и предложениями по улучшению	Отчет раз в квартал главному врачу.	В течение 2019 года	Заместитель главного врача по оперативной отчетности МД	Не требуется	-	-	Своевременное устранение недостатков	
7	Постоянный контроль и самоконтроль за лечебным процессом в соответствии протоколами диагностики и лечения в отделениях.	Анализ Заместителя главного врача по ККМУ	Постоянно	Заместители главного по медицинской части. Заведующие отделениями, лечащие врачи.	Не требуется	-	-	Снижение дефектов по коду 1,6 (необоснованное отклонение от ПДЛ) - 80%	
8	Оперативное	Анализ	Постоянно	Заведующие	Не	-	-	Отсутствие	

реагирование на поступающие жалобы из различных источников с выявлением причин и решением проблемы и недопущение в вышестоящие органы	Заместителя главного врача по ККМУ	отделениями, заместитель главного врача по оперативной отчетности МД	требуется		обоснованных жалоб 0%
Цель 1.2 Улучшение качества и доступности медицинских услуг путем увеличения процента оснащенности медицинским оборудованием, улучшением диагностики комфортным нахождением пациентов в стационарных условиях.					
9 Приобретение медицинского оборудования:	Утвержденные заявки в УЗ.	ОУЗ	В рамках программы 253 033 015 «Материальное-техническое оснащение государственных предприятий»		Повышение % оснащенности до 70%.
• ORTHOPHOSXG3 SironaDentalSystems(для создания снимков челюстно-лицевой области)		Главный врач. Отдел государственных закупок.	256		Улучшение качества диагностики и лечения
• Система ультразвуковая диагностическая медицинская VIVIDE90 GE			оснащение государственных предприятий		сокращение средней длительности пребывания
• Оцифровщик экстренного рентгенкабинета AGFACR 30Xm	для		569,0тыс. тенге		Внедрение ВТМУ
• Открытая реанимационная система					
• Анализатор исследования реологических характеристик крови	для				
• Стол операционный					
• Светильник операционный					
• Диффузиятор					
• Светильник операционный	с				

1	0	видеокамерой • Рефрактометр • Аппарат Витек -2 Comrak130	Проведение текущего ремонта в отделении оперблоке, ОПЕН, косметический ОРВ, пульмонологическое, ЛОР.	Отчет о проведении ремонта.	До 1 августа 2019 года.	Главный врач. Зам.гл.вр.АХЧ Отдел закупок.	За счет собственных средств	-	-	100% соответствие СНиП	Удобство рабочего места улучшает работоспособность персонала.
1	1	Провести анализ потребности и замены предметов рабочих мест медицинских сестер (постов), врачей, а также палат.	Отчет	До 1 февраля 2019 года	Главная медицинская сестра, Главный бухгалтер.	Не требуется	-	-	-	-	-
1	2	Закуп необходимого количества предметов по результатам анализа	Отчет	Первое полугодие 2019 года	Отдел государственных закупок	1)Стационарная и стационаро замещающая медицинская помощь; 2)медицинская помощь больным инфекционными заболеваниями; 3)Восстановительное лечение и реабилитация; 4)КДУ вне КПП	-	-	-	-	-

Стратегическое направление 2 - Обучение и развитие персонала									
Цель 2.1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров									
Целевой индикатор 2.1.1 Снижение текучести кадров									
Целевой индикатор 2.1.2 Доля специалистов, обученные за рубежом									
Целевой индикатор 2.1.3 Обеспеченность врачами									
Целевой индикатор 2.1.4 Обеспеченность средними медицинскими работниками									
Целевой индикатор 2.1.5 Уровень квалификации врачей*									
Целевой индикатор 2.1.6 Уровень квалификации медсестер									
Мероприятия									
1	Проведение анкетирования сотрудников принявших решение об увольнении, выявление причин и пути решения по предотвращению оттока.	Ежеквартальный отчет	Постоянно по мере возникновения	Руководитель СучР Главная медицинская сестра.	Не требуется	-	-	Снижение текучести кадров Повышение укомплектованности медицинскими работниками не менее 80%	
2	Постоянное проведение анкетирования работников организации на степень удовлетворенности рабочим местом и условиями труда.	Сбор анкет и передача заместителю по ККМУ	Ежемесячно	Руководитель СучР Главная медицинская сестра.	Не требуется	-	-		
3	Проводить в СМИ пропаганду деятельности стационара, проводимых методов лечения, внедрения новых технологий, качестве услуг и достижений с целью мотивации работников организации и привлечения новых специалистов, а так же для освещения конкурентоспособности организации с другими	Постоянно в течении года.	Ежеквартально	Руководитель СучР Заместители главного врача по медицинской части. Главная медицинская сестра.	В рамках оказания стационарной истационарной озаменяющей медицинской помощи (да лее СТАЦИОНАР)	-	-	Привлечение не менее двух врачей	

[illegible]

1	Вести мониторинг по срокам квалификационных категорий врачей и СМР, принимать меры по своевременному обучению и прохождению квалификационных экзаменов.	Ежеквартальный отчет о количестве подлечавших и прошедших мед.работников	Постоянно	Руководитель службы СУЧР. Зам.гл.врача по ООМД.	Не требуется	-	-	Увеличение % категорийности 82% врачей - 70% СМР	
2	Провести анализ и выработать план мероприятий по повышению уровня квалификации медицинских работников, а так же по укомплектованию медицинскими кадрами.	Утвержденный план со сроками реализации	До 1 марта 2019 года		Не требуется	-	-		
3	Усовершенствовать расчеты по разработке проекта увеличения оплаты за дежурства согласно НПА, дифференцированной оплаты труда	Отчетная информация с расчетами и предложениями	До 01 февраля 2019 года	Главный экономист	Не требуется	-	-	Мотивация сотрудников на улучшение качества и удовлетворенности до 90%	
4	Разработать план по усовершенствованию и обучению (в том числе переквалификация) по остро востребованным специальностям в пределах РК, а также в странах ближнего и дальнего зарубежья для подготовки высокоспециализированных врачей, для повышения	Утвержденный план	До 20 января 2019 года	Заместители главного врача по медицинской части Руководитель службы СУЧР	Не требуется	-	-	Мотивация сотрудников на улучшение качества и удовлетворенности до 90%	

								из центров, переводы в центры.	
4	Проведение ЛЖК и конфиденциального аудита по дефектам выявленным в процессе лечения с целью устранения существующих недоработок и недопущения впредь	Отчет о проведенной работе раз в квартал.	постоянно	Зам. главного врача по медицинской части. Врач эксперт.	Не требуется	-	-	По фактам возникновения случаев подлежащих проведению аудита-100%	
5	Постоянный мониторинг повторной госпитализации в течении месяца с одним и тем же диагнозом, проведение разбора и принятие мер по недопущению.	Отчет о проведенной работе раз в квартал.	постоянно	Заместители главного врача по ККМУ, зав. отделением экстренной помощи.	Не требуется	-	-	Устранение причин повторных госпитализации. Отсутствие повторной госпитализации в течении одного месяца - 100%	
6	Составить план профилактических выездных осмотров с целью увеличения количества плановой госпитализации.	Ежемесячный отчет	постоянно	Зав. орг. метод. отделом. Заведующие отделениями	Не требуется	-	-	Увеличение плановой госпитализации и не менее 40% (на данное время плановые больные 31%)	
7	Провести анализ и представить предложения по перепрофилированию пустующих коек.	Перепрофилирование коек	До 20 января 2019 года		Не требуется	-	-	Своевременные перепрофилирование коек внутри стационара по потребности.	

8	Провести анализ по нозологиям пролеченных больных в м/о города Астаны, дать предложения по лечению данных нозологий в стационаре.	Аналитическая справка	До 1 марта 2018 года	Заместители главного врача по ООМД. Заведующий ОМР. Стат. отдел	Не требуется	-	-	100%
9	Разработать критерии оценки труда персонала врачебного персонала для дифференцированной оплаты труда.	Утвержденные критерии главным врачом	До 15 февраля 2019 года	Заместители главного врача по медицинской части.	Не требуется	-	-	Улучшение качества оказания мед. помощи, ориентированность персонала на конечный результат
10	Разработать критерии оценки труда среднего медицинского персонала для дифференцированной оплаты труда.	Утвержденные критерии главным врачом	До 1 февраля 2019 года	Главная медицинская сестра. Помощник эпидемиолога	Не требуется	-	-	Улучшение качества оказания мед. помощи, ориентированность персонала на конечный результат
11	Пересмотреть положение о дифференцированной оплате труда на 2019 год с критериями оценки труда	Утвержденное положение в соответствии с НПА	До 1 февраля 2019 года	Юрист, гл. экономист, зам. гл. врача по медицинской части	Не требуется	-	-	Улучшение качества оказания мед. помощи, ориентированность персонала на конечный результат
12	Создать Наблюдательный совет с внесением секретаря в штатное расписание, с внесением изменений в Устав предприятия в	Утвердить план мероприятий по внедрению	1 квартал 2019 года	Юрист	Не требуется	-	-	

[illegible]

1	«Оказание специализированной медицинской помощи» стационар	Отчет по исполнению бюджета	В течение года	Заместители гл. врача, главный бухгалтер, главный экономист.	860 291,0 т.	-	100% освоение в рамках выделенного бюджета
2	возмещение лизинговых платежей по медицинской технике приобретенной на условиях финансового лизинга	Отчет по исполнению бюджета	В течение года	Заместители гл. врача, главный бухгалтер.	1 776,39 т.	-	100% исполнение объемов лизинга
3	"консультативно-диагностической помощи вне КЛПН (плановые стоматологические услуги; травм.пункт; компьютерный томограф	Отчет по исполнению бюджета	В течение года	Заместители гл. врача, главный бухгалтер, главный экономист.	35 245,0 т.	-	100% освоение в рамках выделенного бюджета
4	Восстановительное лечение и реабилитация	Отчет по исполнению бюджета	В течение года	Заместители гл.врача, главный бухгалтер, главный экономист.	149 279,0 т.		
5	Медицинская помощь больным инфекционными заболеваниями	Отчет по исполнению бюджета	В течение года	Заместители гл. врача по медицинской части, главный бухгалтер, главный экономист.			
Мероприятия ФХД с учетом рекомендаций ревизионной комиссии							
Программа 033 "Материальное-техническое оснащение государственных предприятий»							
5	Подпрограмма 015 «за счет местного бюджета»	Отчет по исполнению бюджета	В течение года	Заместители гл.врача, главный бухгалтер, главный экономист.	120 863,4 т. на капитальный ремонт пищеблока и 3-	-	100% освоение в рамках выделенного бюджета

					хэтажного лечебного здания 256 569,0т. т Приобрете ние мед.оборуд ования				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Цель Улучшения работы коечного фонда

Оценка деятельности стационара

Мероприятия									
№	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Задействованные ресурсы			Ожидаемый результат	Факт исполнения
					финансовы	кадровые	мат-тех		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Среднее пребывание больного на койки	отчет	В течение года	Зам.гл. врача по оперативной отчетности, стат. отдел				9,6-9,4	По квартально
2	Процент экстренности	отчет	В течение года	Зам.гл. врача по оперативной отчетности, стат. отдел				64,0 и ниже	100%
3	Стационарная летальность	отчет	В течение года	Зам.гл. врача по медицинской части, зав. отделением				0,19-0,2	100%
4	Рациональное использование коечного фонда, предложения по перепрофилированию коек	отчет	1 квартал 2019гю.	Гл экономист Зам.гл. врача по ООМД, зам гл. врача по медицинской части стат. Отдел.				По потребности, перераспределение коек в течение года.	100%

Хирургическая работа стационара

1	Число проведенных	Отчет,	В течение	Зам.гл. врача по		100%
---	-------------------	--------	-----------	------------------	--	------

	операций, экстренно, %	анализ	года	медицинской части, зав. хирургии стат. отдел,					
2	Проведено койко дней до операции	Отчет, анализ	В течение года	Зам.гл. врача по медицинской части, зав. хирургии стат. отдел,			1.0		100%
3	Хирургическая активность	Отчет, анализ	В течение года	Зам.гл. врача по медицинской части, зав. хирургии стат. отдел,			60%		100%
4	Послеоперационные осложнения	Отчет, анализ	В течение года	Зам.гл. врача по медицинской части, зав. хирургии стат. отдел,			0,7		100%
5	Послеоперационные летальность	Отчет, анализ	В течение года	Зам.гл. врача по медицинской части, зав.хирургии стат.отдел,			0,3		100%

Мероприятия по недостигнутым индикаторам дорожной карты

№	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Задействованные ресурсы			Ожидаемый результат	Факт исполнения
					финансовые	кадровые	мат-тех		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Младенческая смертность	Отчет, анализ	В течение года	Главный врач, гл. вн. педиатр	-	да	-	5,9	100%
2	Неонатальная смертность	Отчет, анализ	В течение года	Главный врач, гл. внештатный неонатолог	-	да	да	3,6	100%
3	Процент детской смертности от управляемых причин(несчастные	Отчет, анализ	В течение года	Главный врач, врач ИВБДВ	да	-	-	17,2	100%

	случаи и травмы, заболевания органов дыхания, инфекционно-паразитарные заболевания)	Отчет, анализ	В течение года	Главный врач, гл. вн. педиатр	-			-	0	100%
4	Досуточная младенческая летальность									

Реализация дорожных карт по травмам, несчастным случаям и отравлениям? Пути решения?

4.3 Повышение оснащенности МО (0,0 - за 2018г) и квалификации врачей (хирургов, травматологов, нейрохирургов) для оказания специализированной мед. помощи при травмах.)